

## **Toelatingsdocument –**

## **Inkoop collectieve zorgvoorzieningen voor leden VNG, WSGO, IPO, Vvww en WVS**

### **Inhoudsopgave**

Inhoudsopgave .....	1
1. Algemeen .....	2
1.1. Aanleiding .....	2
1.2. Inkoop via Open House .....	3
1.3. Leeswijzer.....	4
2. Beschrijving van de Opdracht .....	5
2.1. Over Opdrachtgevers .....	5
2.2. De inhoud van de Opdracht .....	5
2.3. Omvang van de Opdracht.....	6
2.4. De Overeenkomst.....	6
3. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen .....	8
3.1. Toepassing uitsluitingsgronden.....	8
3.2. Geschiktheidseisen.....	8
4. Toelatingsprocedure .....	9
4.1. Aankondiging en communicatie gedurende inkoopprocedure .....	9
4.2. Vragen- en inlichtingenrondes .....	10
4.3. (Vorm)vereisten indiening Inschrijving door Inschrijvers.....	10
4.4. Wijze van beoordeling .....	11
4.5. Toelating van Inschrijver en sluiten Overeenkomst .....	12
4.6. Planning voor eerste contractperiode (2026) .....	13
4.7. Vertrouwelijkheid .....	13
4.8. Kostenvergoeding.....	14
4.9. Valse verklaringen .....	14
5. Werking van het Open House systeem na initiële toelating zorgverzekeraars .....	14
5.1. Jaarlijkse verstrekking gegevens aan Zorgweb.....	14
5.2. Jaarlijkse beoordeling van Toegelaten Zorgverzekeraar .....	14
5.3. Tussentijdse update van de Eisen .....	15
5.4. Toetreding nieuwe Inschrijvers .....	15
6. Klachten en bezwaren .....	16
6.1. Melden fouten in aanvraag.....	16
6.2. Klachtenregeling .....	16
6.3. Aanspraken door Inschrijver .....	17
6.4. Toepasselijk recht en geschillen .....	17
7. Bijlagen.....	18

## 1. Algemeen

### 1.1. Aanleiding

Met deze opdracht wensen de vijf hierna genoemde verenigingen (hierna gezamenlijk: **Opdrachtgevers**) ten behoeve van de bij hun leden en bij verenigingen zelf werkzame werknemers (hierna: **Werknemers**) toegang tot collectieve zorgverzekeringen en bedrijfszorg te organiseren.<sup>1</sup> Deze verenigingen zijn werkgeversverenigingen van (decentrale) organisaties uit verschillende sectoren:

- (a) Vereniging van Nederlandse Gemeenten (**VNG**) is de belangenorganisatie en werkgeversvereniging van Nederlandse gemeenten. Meer informatie is te vinden op: <https://vng.nl/rubrieken/over-de-vng> en <https://vng.nl/rubrieken/arbeidszaken>.
- (b) Vereniging het Interprovinciaal Overleg (**IPO**) is de belangenorganisatie en werkgeversvereniging van de Nederlandse provincies. Meer informatie is te vinden op: <https://www.iponl.nl/over-het-ipo/> en [Werkgeverszaken - IPO](#).
- (c) Vereniging werken voor waterschappen (**Vwwv**) is de werkgeversvereniging voor de waterschappen en daaraan gelieerde organisaties. Meer informatie is te vinden op: <https://vwwv.nl/over-de-vwwv>.
- (d) Werkgeversvereniging Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties (**WSGO**) is de werkgeversvereniging voor gemeentelijke organisaties die beleids- en/of uitvoerende taken van gemeenten uitvoeren en voor organisaties die gemeenten op grond van de wet moet oprichten. Meer informatie is te vinden op: <https://wsgo.nl/over-ons-0> en [Cao | Werkgeversvereniging Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties](#).
- (e) Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (**WVSV**) is de werkgeversvereniging van de Nederlandse Veiligheidsregio's. Meer informatie is te vinden op: <https://wvsv.nl/over-wvsv/>.

Deze vijf verenigingen werken op werkgeverszaken nauw samen. Opdrachtgevers kiezen ervoor gezamenlijk collectieve zorgverzekeringen te organiseren, opdat zij Werknemers dezelfde minimale (arbeids-)voorwaarden ten aanzien van zorgverzekeringen en bedrijfszorg kunnen aanbieden. Opdrachtgevers en de organisaties namens welke zij via deze Open House procedure het aanbod van collectieve zorgverzekeringen en bedrijfszorg organiseren (zie voor een meer specifieke beschrijving, **paragraaf 2.1**), worden voor zover het hun hoedanigheid als werkgever betreft hierna (tezamen) aangeduid als **Werkgever** of **Werkgevers**.

In de thans vigerende collectieve arbeidsovereenkomst (**CAO**) gemeenten en de Collectieve Arbeidsvoorwaardenregeling en Uitwerkingsovereenkomst

---

<sup>1</sup> Ook een aantal andere categorieën personen, kunnen een zorgverzekering via deze collectiviteit afsluiten. Zie daarvoor **Eis 2.1** van het Programma van Eisen.

Veiligheidsregio's (**CAR(-UWO) Veiligheidsregio's**) is opgenomen dat de VNG collectieve zorgverzekeringen afsluit waaraan werknemers van gemeenten en de VNG deel kunnen nemen. Naast actieve werknemers kunnen ook bestuurders, postactieven en inactieven deelnemen aan de collectieve zorgverzekering. In de "CAO Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties" is eveneens opgenomen dat de WSGO een collectieve zorgverzekering afsluit voor werknemers, postactieven en inactieven van de bij de WSGO aangesloten gemeentelijke organisaties.<sup>2</sup>

In de CAO voor de provincies is opgenomen dat de werkgevers ten behoeve van hun werknemers een collectieve zorgverzekering overeenkomt. IPO geeft namens deze werkgevers via deze opdracht daaraan uitvoering. Ook Vwww handelt in deze namens haar leden als opdrachtgever.

Opdrachtgevers hebben momenteel met drie aanbieders van zorgverzekeringen overeenkomsten gesloten voor het aanbieden van collectieve zorgverzekeringen (bestaande uit basisverzekeringen, aanvullende zorgverzekeringen en aanvullende tandverzekeringen), alsmede voor bedrijfszorg. Dit betreft IZA Zorgverzekeraar N.V., Menzis Zorgverzekering N.V. en CZ Zorgverzekeringen N.V.. Deze drie aanbieders zijn in 2019 via een aanbesteding geselecteerd voor een periode van vier jaar, met een mogelijkheid van één jaar verlenging. De met deze zorgverzekeraars gesloten raamovereenkomsten expireren per 1 januari 2026.

Opdrachtgevers hebben, gelet op de marktsituatie, besloten om de inkoop van collectieve zorgverzekeringen niet opnieuw via een aanbestedingsprocedure te organiseren. Opdrachtgevers zullen daarentegen voor de komende periode – van 1 januari 2026 t/m 31 december 2031 (met mogelijkheid tot verlenging van twee maal twee jaar) – de inkoop organiseren via het zogenoemde Open House systeem (zie hierna).

## 1.2. Inkoop via Open House

Het Open House systeem is geen formele aanbestedingsprocedure, maar is een toelatingssysteem voor de levering van diensten. Binnen een Open House maakt een opdrachtgever zelf geen keuze tussen de aanbieders, maar wordt die keuze gemaakt door de potentiële verzekeringsnemer. Opdrachtgevers stellen (minimum)eisen aan de zorgverzekeraar en aan de door hen minimaal aan de potentiële verzekeringsnemer te bieden diensten. Opdrachtgevers hanteren echter geen gunningscriteria waarmee de aanbiedingen worden gerangschikt en aanbieders worden geselecteerd. De gedachte is dat potentiële verzekeringsnemers zijn gebaat bij een zo breed mogelijk aanbod. Dit betekent dat iedere aanbieder van zorgverzekeringen die voldoet aan de vooraf gestelde eisen tot het Open House systeem wordt toegelaten (hierna verder aangeduid als: **de Toegelaten**

---

<sup>2</sup> Het betreffen de organisaties, als omschreven in artikel 1.2 van de cao.

**Zorgverzekeraar**) via de Opdrachtgevers collectieve zorgverzekeringen mag aanbieden aan de werknemers die in dienst zijn bij Opdrachtgevers en bij hun leden en aan een aantal nader omschreven categorieën personen (zie daarvoor **paragraaf 2.2** hierna). Opdrachtgevers zullen derhalve een overeenkomst sluiten met iedere aanbieder die – op enig moment gedurende de periode waarop deze inkoop ziet – aan de eisen voldoet. Dit wordt hierna, in **hoofdstuk 4**, nader toegelicht.

Voor de goede orde zij opgemerkt dat het Open House systeem alleen ziet op de wijze waarop de selectie van opdrachtnemers tot stand komt. Het voorwerp van de overeenkomst zal in opzet niet anders zijn dan de overeenkomst die als resultaat van een aanbestedingsprocedure tot stand zou zijn gekomen. Dit betekent dat, zoals ook in de huidige situatie, de inkoopprocedure zal resulteren in een overeenkomst tussen de Opdrachtgevers en de toegelaten zorgverzekeraar. Op grond van deze overeenkomst zal de zorgverzekeraar verplicht zijn collectieve zorgverzekeringen aan te bieden aan potentiële verzekeringnemers, alsmede een portal waarop Werkgevers kunnen zoeken naar het door hem gecontracteerde aanbod van bedrijfszorg. VNG zal onder de Overeenkomst verplicht zijn via een vergelijkingsportal (op een website) het aanbod van collectieve zorgverzekeringen voor alle vijf verenigingen inzichtelijk te maken. Werkgevers zullen deze website onder de aandacht brengen van Werknemers en andere potentiële verzekeringnemers. Deze potentiële verzekeringnemers kiezen zelf uit het aanbod van collectieve zorgverzekeringen en hebben, vanzelfsprekend, ook de vrijheid bij derden een (collectieve) zorgverzekering af te sluiten.

### 1.3. Leeswijzer

In dit Toelatingsdocument wordt de procedure beschreven om tot een overeenkomst te komen. Hierna, in **hoofdstuk 2**, zal eerst een beschrijving worden gegeven van de Opdracht, de opdrachtgevers en de te sluiten overeenkomst(en). Vervolgens wordt in **hoofdstuk 3** toegelicht aan welke eisen een gegadigde zorgverzekeraar (hierna: **Inschrijver**) moet voldoen om te worden toegelaten tot dit Open House systeem. Het betreffen uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. In **hoofdstuk 4** wordt de toelatingsprocedure beschreven en de wijze waarop de inschrijvingen moeten worden ingediend en worden beoordeeld. In **hoofdstuk 5** wordt de werking van het Open House systeem toegelicht, nadat de eerste groep zorgverzekeraars is gecontracteerd. Tot slot wordt in **hoofdstuk 6** de regeling voor de behandeling van klachten en bezwaren toegelicht.

De in dit Toelatingsdocument en de bijbehorende bijlagen gebruikte begrippen worden in de tekst toegelicht. Verder wordt verwezen naar de definitieomschrijving in artikel 1 van de concept-Overeenkomst, dat als bijlage bij dit toelatingsdocument is gehecht.

## 2. Beschrijving van de Opdracht

### 2.1. Over Opdrachtgevers

Opdrachtgevers in het kader van deze toelatingsprocedure zijn de volgende organisaties (hierna tezamen: “**Opdrachtgevers**”):

(a) **VNG Risicobeheer, namens de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)**

VNG treedt op namens alle Nederlandse gemeenten en voor zichzelf. De gemeenten Amsterdam en Den Haag hebben vooralsnog zelf aanbod van collectieve zorgverzekeringen georganiseerd voor hun werknemers, maar het is niet uitgesloten dat hun werknemers op termijn wel gebruik maken van de via deze Open House georganiseerde collectieve zorgverzekeringen.

(b) **Werkgeversvereniging Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties (WSGO)**

WSGO treedt op namens de organisaties die beleids- en/of uitvoerende taken van gemeenten uitvoeren en voor organisaties die gemeenten op grond van de wet moeten oprichten en die lid zijn van WSGO.

(c) **Vereniging het Interprovinciaal Overleg (IPO)**

IPO treedt op namens alle provincies, voor zichzelf en de overige werkgevers die partij zijn bij de cao provinciale sector.

(d) **Vereniging werken voor waterschappen (Vwww)**

Vwww treedt op namens de waterschappen en andere organisaties (zoals gemeenschappelijke regelingen) die lid zijn van de vereniging.

(e) **Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (WVSV)**

De WVSV treedt op namens alle veiligheidsregio's die lid zijn van WVSV.

VNG Risicobeheer B.V. treedt namens alle vijf verenigingen in deze op als aanbestedende dienst.

### 2.2. De inhoud van de Opdracht

Onderhavige Opdracht betreft de inkoop van collectieve zorgverzekeringen en andere zorgdiensten. De opdracht bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Landelijke basisverzekeringszorg
2. Landelijke aanvullende verzekeringszorg
3. Landelijke aanvullende tandverzekeringszorg
4. Landelijke bedrijfszorg

Voor wat betreft de onder 1-3 genoemde collectieve zorgverzekeringen, wensen Opdrachtgevers hun Werknemers te voorzien van de mogelijkheid tot het afsluiten van een collectieve zorgverzekering, die de door Opdrachtgevers vereiste, minimale kwaliteit omvat. Tot de doelgroep behoort ook een aantal andere categorieën personen, waaronder bestuurders, postactieven, inactieven en familieleden van Werknemers. Voor een omschrijving van de doelgroepen, wordt verwezen naar **Eis 2.1** van het Programma van Eisen.

De onder punt 4. genoemde bedrijfszorg betreft het aanbod van een elektronische (web)portal aan, waarop Werkgevers kunnen zoeken naar aanbod van bedrijfszorg en direct, dan wel na een aanbesteding bedrijfszorg ten behoeve hun Werknemers kunnen inkopen. Voor een nadere omschrijving van deze dienstverlening, wordt verwezen naar **Eisen 5.1 en 5.2** van het Programma van Eisen.

Opdrachtgevers streven ernaar om met de Toegelaten Zorgverzekeraars gedurende de looptijd van het Open House samen te werken aan innovatieve technologieën, waarmee wordt bijgedragen aan effectievere dienstverlening aan Verzekerden en Werkgevers. Doel daarvan is onder meer het verzuim onder Werknemers terug te dringen en het werkvermogen van Werknemers te versterken. VNG Risicobeheer B.V. streeft ernaar een programma te ontwikkelen, waarmee met gebruik van data wordt beoogd het verzuim onder Werknemers terug te dringen en het werkvermogen van Werknemers te versterken.

Partijen zullen jaarlijks in overleg treden op welke wijze zij gezamenlijk technologische innovaties verder kunnen ontwikkelen, waarmee de dienstverlening aan Werknemers en Werkgevers kan worden verbeterd. Mogelijk worden gedurende de looptijd van deze Open House in dat verband nadere eisen gesteld aan en afspraken gemaakt met de Toegelaten Zorgverzekeraars.

### 2.3. Omvang van de Opdracht

De aantallen verzekerden onder de huidige overeenkomsten bedragen voor VNG en WVSv tezamen ca. 350.000 verzekerden, voor IPO ca. 25.000 verzekerden, voor Vwv ca. 21.000 verzekerden en ten slotte voor WSGO ca 25.000 verzekerden.

### 2.4. De Overeenkomst

Opdrachtgevers zullen met elk van de tot het Open House systeem Toegelaten Zorgverzekeraars, een overeenkomst sluiten (hierna: **de Overeenkomst**). Partijen bij de Overeenkomst zullen zijn: de verschillende Opdrachtgevers, zijnde VNG, IPO, Vwv, WSGO en WVSv, en de Toegelaten Zorgverzekeraar.

In de Overeenkomst zullen afspraken worden gemaakt onder meer t.a.v. de volgende onderwerpen:

- Verplichting voor Toegelaten Zorgverzekeraar om ten minste [twee] basisverzekeringen, ten minste drie aanvullende zorgverzekeringen en ten minste drie aanvullende tandverzekeringen die voldoen aan door Opdrachtgevers in het Programma van Eisen gestelde eisen aan te bieden aan de in **Eis 2.1** van het Programma van Eisen omschreven Potentiële Verzekerden;
- Verplichting voor Opdrachtgevers de verzekeringen van de Toegelaten Zorgverzekeraar via de website [www.collectiefzorgaanbod.nl](http://www.collectiefzorgaanbod.nl) met een toelichting onder de aandacht te brengen bij de voornoemde potentiële verzekeringnemers;
- Verplichting voor Toegelaten Zorgverzekeraar een portal met aanbod van bedrijfszorg aan te bieden aan de bij Opdrachtgevers aangesloten werkgevers;
- Verplichting voor Toegelaten Zorgverzekeraar het bestaan van de (keuzemogelijkheden op de) website [www.collectiefzorgaanbod.nl](http://www.collectiefzorgaanbod.nl) te communiceren in hun prolongatiecommunicatie aan hun verzekerden;
- Verplichting voor Toegelaten Zorgverzekeraar VNG Risicobeheer een commissie te betalen voor elke verzekeringspolis die wordt gesloten met een verzekeringnemer van de gedefinieerde groep;
- Managementrapportages aan Opdrachtgevers over onder meer schade, zorgconsumpties en klachten;
- Afspraken over informatievoorziening en communicatie aan potentiële verzekeringnemers.

Een concept van de Overeenkomst is als **bijlage** aangehecht.

De Overeenkomst zal initieel een looptijd hebben van zes jaar, die afloopt per 1 januari 2032. In de Overeenkomst zal een mogelijkheid worden opgenomen van een tweemaalige verlenging van twee jaar. In het geval een zorgverzekeraar een inschrijving indient na de onder **paragraaf 4.6** genoemde sluitingsdatum, geldt het bepaalde van **paragraaf 5.4**. Indien hij aan de gestelde eisen voldoet, wordt hij tot het Open House systeem toegelaten en wordt met hem een Overeenkomst gesloten voor de resterende looptijd tot 1 januari 2032, eveneens met de mogelijkheid van een tweemaalige verlenging van twee jaar.

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zal een gecontracteerde zorgverzekeraar voor elk opvolgend verzekeringsjaar weer de mogelijkheid worden geboden om de diensten aan te bieden aan de potentiële verzekeringnemers. Dat laat onverlet dat een zorgverzekeraar ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen aan de eisen als opgenomen in **hoofdstuk 3**.

### 3. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Voor het toetsen aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, wordt gebruik gemaakt van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijver dient het UEA naar waarheid in te vullen. Inschrijver die niet naar waarheid verklaart, wordt uitgesloten van deze toelatingsprocedure.

#### 3.1. Toepassing uitsluitingsgronden

De verplichte uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en de facultatieve uitsluitingsgronden van artikel 2.87, eerste lid van de Aanbestedingswet 2012 zijn van toepassing op onderhavige toelatingsprocedure. Daartoe verklaart Inschrijver het volgende:

- Inschrijver verklaart in deel III A van het UEA dat geen van de uitsluitingsgronden met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen op hem van toepassing zijn.
- Inschrijver verklaart in deel III B van het UEA dat geen van de uitsluitingsgronden met betrekking tot uitbetalingen van belastingen en sociale premies op hem van toepassing zijn.
- Inschrijver verklaart in deel III C van het UEA dat geen van de uitsluitingsgronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten op hem van toepassing zijn (\*).

(\*) In de voorbereiding van deze Toelatingsprocedure is geen sprake geweest van betrokkenheid van zorgverzekeraars als bedoeld in artikel 2.87 lid 1, onder f van de Aanbestedingswet 2012.

#### 3.2. Geschiktheidseisen

Aan Inschrijver worden de volgende geschiktheidseisen gesteld:

- Vergunning Wft: inschrijver beschikt over een Solvency II-vergunning van De Nederlandsche Bank, als bedoeld in artikel 2:27 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) of vergelijkbare wetgeving in de lidstaat waar hij is gevestigd.
- Melding NZa: Inschrijver heeft in overeenstemming met artikel 25 van de Wet Marktordening gezondheidszorg (Wmg) een aanmelding van het voornemen zorgverzekeringen aan te bieden gedaan bij de Nederlandse Zorgautoriteit.
- Ervaring: Inschrijver heeft ervaring met het uitvoeren van grote collectieve zorgverzekeringen. Inschrijver heeft in de periode 2022 t/m 2024 ten minste één collectieve zorgverzekering uitgevoerd, waarbij gedurende deze gehele periode ten minste 50.000 verzekerden waren aangesloten.



- Aansprakelijkheidsverzekering: Inschrijver is voldoende verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de overeenkomst. De verzekeringsvoorwaarden van Inschrijver moeten minimaal voorzien in dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per kalenderjaar.

Inschrijver verklaart in deel IV van UEA in aan deze eisen te voldoen. Desgevraagd verstrekt Inschrijver passende nadere bewijsdocumenten waaruit blijkt dat Inschrijver aan deze eisen voldoet.

#### **4. Toelatingsprocedure**

In dit hoofdstuk worden de toelatingsprocedure en de daarbij behorende planning nader beschreven.

##### **4.1. Aankondiging en communicatie gedurende inkoopprocedure**

De toelatingsprocedure verloopt digitaal via e-mail: [vngriscobeheer@vng.nl](mailto:vngriscobeheer@vng.nl), onder vermelding van TN 522635. Alle voor deze procedure relevante documenten worden ter beschikking gesteld op TenderNed. Inschrijvers kunnen via e-mail naar: [vngriscobeheer@vng.nl](mailto:vngriscobeheer@vng.nl), onder vermelding van TN 522635 vragen stellen aan Opdrachtgevers. Ook verdere correspondentie zal uitsluitend via dit mailadres verlopen.

In geval u bovenstaand e-mailadres niet kunt bereiken dan kunt u contact opnemen met de volgende personen:

**Mw. Hanke Koelemay**

E-mail: [Hanke.Koelemay@vng.nl](mailto:Hanke.Koelemay@vng.nl)

Telefoon: 06-12417791

**Dhr. Christiaan Ravensbergen**

E-mail: [Christiaan.Ravensbergen@vng.nl](mailto:Christiaan.Ravensbergen@vng.nl)

Telefoon: 06-50253386

Gedurende de looptijd van deze toelatingsprocedure is het niet toegestaan contact te hebben met (andere) werknemers van Opdrachtgevers of andere bij deze toelatingsprocedure betrokken organisaties, teneinde informatie te vergaren met betrekking tot deze procedure. Handelen in strijd met deze bepaling kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de toelatingsprocedure.

Bij correspondentie over deze toelatingsprocedure, dient het volgende kenmerk te worden vermeld: TN **522635**

#### 4.2. Vragen- en inlichtingenrondes

Inschrijvers kunnen over de inhoud van elk document dat behoort bij deze toelatingsprocedure vragen stellen en opmerkingen indienen via e-mail: [vngriscobeheer@vng.nl](mailto:vngriscobeheer@vng.nl) onder vermelding van TN 522635. Vragen die Inschrijvers op een andere wijze indienen, worden niet in behandeling genomen.

Als vragen worden ingediend, worden deze zo snel mogelijk beantwoord. Vragen die vóór 9 mei 2025 zijn ingediend, worden in beginsel uiterlijk 22 mei 2025 beantwoord. Vragen die tussen 9 mei 2025 en 10 juni 2025 worden ingediend, worden in beginsel uiterlijk 26 juni 2025 beantwoord. Na 10 juni 2025 worden de inschrijvers geacht alle noodzakelijke vragen te hebben kunnen stellen.

Opdrachtgevers zullen alle gestelde vragen en verstrekte antwoorden uiteindelijk bundelen in een Nota van Inlichtingen, waarin de reeds via e-mail: [vngriscobeheer@vng.nl](mailto:vngriscobeheer@vng.nl), gecommuniceerde, informatie is weergegeven. Ook eventuele wijzigingen in de opdrachtstukken worden hierin vermeld. De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de inkoopdocumentatie.

#### 4.3. (Vorm)vereisten indiening Inschrijving door Inschrijvers

De Inschrijving voldoet aan de volgende (vorm)vereisten:

- De Inschrijving is opgesteld in de Nederlandse taal. Daar waar nadere documenten worden gevraagd, kan worden volstaan met Engelstalige informatie, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn.
- De Inschrijving is onherroepelijk;
- De Inschrijving bevat geen voorwaarden en/of voorbehouden;
- Voor de Inschrijving geldt een gestandsdoeningstermijn tot 1 januari 2026;
- De Inschrijving is rechtsgeldig ondertekend;
- De Inschrijving bevat alle in dit Toelatingsdocument en daarbij behorende bijlagen gevraagde informatie.

Inschrijver gebruikt de formats die bij deze documenten zijn aangehecht. Inschrijver mag daarin geen wijzigingen aanbrengen. Met nadruk wordt vermeld dat afwijkende Inschrijvingen terzijde kunnen worden gelegd. Inschrijving dient digitaal, via het aanbestedingsplatform, te worden ingediend. Daarbij dienen de volgende documenten te worden toegevoegd:

- Ingevuld Inschrijvingsbiljet, waarin Inschrijver verklaart verzekeringsdiensten en een portal met bedrijfszorg aan te bieden, die beantwoorden aan de eisen die in dit toelatingsdocument en bijbehorende bijlagen zijn gesteld;
- Ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), waarin Inschrijver een verklaring geeft ter zake van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen (zie hiervóór, **hoofdstuk 3**).

Door indiening van een Inschrijving verklaart Inschrijver akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden behorend bij deze toelatingsprocedure.

Inschrijver dient ten hoogste één inschrijving in. Indien Inschrijver onderdeel is van een groep, als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dient deze groep ten hoogste één inschrijving in, tenzij de afzonderlijke groepsvennootschappen aantoonbaar onafhankelijk van elkaar opereren. Hiervoor gelden de zgn. Assiturvoorwaarden, zoals geformuleerd door het Hof van Justitie van de EU.<sup>3</sup>

#### 4.4. Wijze van beoordeling

De Inschrijving wordt op de volgende wijze beoordeeld:

1. Toets **op volledigheid, correctheid en rechtsgeldigheid**: de door Inschrijver bij zijn inschrijving aangeleverde en eventueel aanvullend gevraagde informatie en documenten worden getoetst op volledigheid, correctheid en rechtsgeldigheid. Inschrijvers waarvan de inschrijving niet volledig, correct of rechtsgeldig is, worden niet toegelaten.
2. Toets **op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen**: de Inschrijvers die een volledige inschrijving als bedoeld onder 1 hebben ingediend, worden getoetst op toepasselijkheid van de uitsluitingsgronden. Inschrijvers waarop een of meerdere uitsluitingsgronden van toepassing zijn, worden niet toegelaten.
3. Toets **op eisen aan de dienstverlening**: de Inschrijvers die voldoen aan de toets onder 1 en 2 en die in het inschrijvingsbiljet verklaren dat zij zorgverzekeringen en een portal met bedrijfszorg zullen aanbieden conform de in het Programma van Eisen omschreven eisen, worden voorwaardelijk toegelaten tot het Open House systeem, onder de voorwaarden die hierna, in **paragraaf 4.5**, nader zijn omschreven.

**Verstrekken aanvullende bewijsmiddelen**: Inschrijver verstrekt op nader verzoek van Opdrachtgevers binnen [zeven] werkdagen nadere bewijsstukken, waaruit blijkt dat hij aan de gestelde eisen voldoet. [Alleen in uitzonderlijke omstandigheden kunnen Opdrachtgevers overwegen deze termijn te verlengen, zonder dat Inschrijver daaraan rechten kan ontnemen.] Indien Inschrijver de gevraagde bewijsmiddelen niet tijdig en volledig overlegt, wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de toelatingsprocedure.

Opdrachtgevers streven ernaar Inschrijver binnen een termijn van drie weken na indiening van de inschrijving te informeren of Inschrijver en de door hem gedane Inschrijving aan de gestelde eisen voldoen.

---

<sup>3</sup> HvJEU 19 mei 2009, *Assitur*, zaak C-538/07, ECLI:EU:C:2009:317.

Indien Inschrijver en/of zijn Inschrijving niet aan de gestelde eisen voldoet, motiveren Opdrachtgevers ten aanzien van welke onderdelen niet aan de eisen wordt voldaan. Inschrijver heeft de mogelijkheid zijn Inschrijving opnieuw in te dienen tot uiterlijk de in **paragraaf 4.6** genoemde sluitingsdatum. Opdrachtgevers geven echter geen zekerheid dat de nieuwe inschrijving tijdig, dat wil zeggen vóór de nieuwe contractperiode wordt beoordeeld. Het risico ligt op dit punt bij Inschrijvers.

#### 4.5. Toelating van Inschrijver en sluiten Overeenkomst

Inschrijver die aan de gestelde eisen voldoet, wordt als Toegelaten Zorgverzekeraar tot het Open House systeem toegelaten. Opdrachtgevers sluiten met de Toegelaten Zorgverzekeraar de Overeenkomst.

Op grond van **artikel [6.1] van de Overeenkomst**, verstrekt de Toegelaten Zorgverzekeraar met betrekking tot de basisverzekeringen, aanvullende zorgverzekeringen en aanvullende tandverzekeringen jaarlijks de volgende gegevens aan Zorgweb, op de hierna genoemde data:

- Databestanden, met daarin de polisvoorwaarden: [streefdatum] 23 oktober [en uiterlijk 1 november];
- Databestanden, met daarin de premies: uiterlijk 12 november;
- Databestanden, met daarin de kortingspercentages: uiterlijk 12 november.

*[NB: overeenkomstig artikel 6.3 van de Overeenkomst worden databestanden, met daarin data betreffende het zorgaanbod dat Inschrijver heeft gecontracteerd aangeleverd op 1 januari, met mogelijkheid tot aanlevering van aanvullende data op 1 maart. Zoals toegelicht in de tweede Nota van Inlichtingen (in antwoord op vraag 107), betekent dit dat wat betreft de contracteergraad de toetsing voor het opvolgende jaar zal worden gebaseerd op de contracteergraad in het lopende jaar. Voor de initiële toelating betekent dit dus dat Inschrijver zal worden beoordeeld op basis van het in 2025 gecontracteerde zorgaanbod.]*

Indien een door Toegelaten Zorgverzekeraar aangeboden zorgverzekering niet aan de eisen voldoet, wordt deze zorgverzekering niet opgenomen op de vergelijkspatial van Opdrachtgevers. Indien Inschrijver als gevolg daarvan niet voldoet aan het minimaal vereiste aantal verzekeringspolissen, zoals voorgeschreven in **Eisen 3.2, 4.1 en 4.2** van het Programma van Eisen, krijgt Inschrijver gelegenheid om alsnog aan de eisen te voldoen, conform de regeling die daarvoor in **artikel 7 van de Overeenkomst** is opgenomen.

#### 4.6. Planning voor eerste contractperiode (2026)

<b>Mijlpaal</b>	<b>Wie</b>	<b>Deadline (datum en tijd)</b>
Publicatie op TenderNed	Opdrachtgevers	17 april 2025; 23:59
Sluiting eerste vragenronde	Inschrijvers	8 mei 2025; 23:59
Uiterste datum beantwoording eerste vragenronde	Opdrachtgevers	22 mei 2025; 23:59
Sluiting tweede vragenronde voor verduidelijkingsvragen	Inschrijvers	10 juni 2025; 23:59
Uiterste datum beantwoording tweede vragenronde en publicatie nota van inlichtingen, incl. evt. wijziging in de stukken.	Opdrachtgevers	26 juni 2025; 23:59
Sluitingsdatum indiening Inschrijving	Inschrijvers	14 juli 2025; 23:59
Uiterste bekendmaking toelatingen	Opdrachtgevers	1 oktober 2025; 23:59
Uiterste Ingangsdatum Overeenkomst		1 oktober 2025
Sluiting voor aanlevering gegevens over polisvoorwaarden (*) aan Zorgweb	Toegelaten Zorgverzekeraars	[op 23 oktober 2025 (streefdatum), doch uiterlijk 1 november 2025; 23:59]
Sluiting voor aanlevering gegevens over premies en kortingspercentages aan Zorgweb	Toegelaten Zorgverzekeraars	12 november 2025; 23:59
Publicatie collectieve zorgverzekeringen op vergelijkingsportal	Opdrachtgevers/VNG Risicobeheer	12 november 2025; 23:59

[(\*) De gegevens voor wat betreft gecontracteerd zorgaanbod dienen overeenkomstig artikel 6.3 in de overeenkomst te worden geleverd uiterlijk op 1 januari 2026 met mogelijkheid om uiterlijk 1 maart 2026 aanvullende data te verstrekken.]

#### 4.7. Vertrouwelijkheid

De ingediende Inschrijving en overige toegezonden stukken worden door Opdrachtgevers vertrouwelijk behandeld. Inschrijver zal dezelfde mate van vertrouwelijkheid toepassen voor alle door Opdrachtgevers in het kader van deze toelatingsprocedure verstrekte documenten.

4.8. Kostenvergoeding

Voor het opstellen en uitbrengen van een Inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, kunnen aan Opdrachtgevers geen kosten in rekening worden gebracht.

Opdrachtgevers zullen aan Inschrijvers geen kosten in rekening brengen voor verstrekte stukken of inlichtingen.

4.9. Valse verklaringen

Indien na toelating blijkt dat verklaringen onjuistheden bevatten of toezeggingen bevatten die niet (kunnen) worden waargemaakt, kan de Overeenkomst door de Opdrachtgevers worden ontbonden, zonder dat de Opdrachtgevers zijn gehouden tot het vergoeden van schade. Inschrijver die een 'valse verklaring' heeft gedaan is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die de Opdrachtgevers lijden of zullen lijden.

**5. Werking van het Open House systeem na initiële toelating zorgverzekeraars**

5.1. Jaarlijkse verstrekking gegevens aan Zorgweb

Ten behoeve van publicatie op de vergelijkingsportal, verstrekt Toegelaten Zorgverzekeraar jaarlijks gegevens aan Zorgweb over de nieuwe zorgverzekeringen voor het opvolgende kalenderjaar, overeenkomstig het bepaalde in **artikel 6 van de Overeenkomst**.

5.2. Jaarlijkse beoordeling van Toegelaten Zorgverzekeraar

De door Toegelaten Zorgverzekeraar aangeboden zorgverzekeringen worden jaarlijks beoordeeld, overeenkomstig het bepaalde in **artikel 7 van de Overeenkomst** (zie hierover ook **paragraaf 4.5** hiervóór).

Indien Toegelaten Zorgverzekeraar wijzigingen aanbrengt in de aangeboden collectieve zorgverzekeringen, geeft hij deze door aan VNG Risicobeheer, voor zover deze wijzigingen betrekking hebben op één of meerdere gestelde eisen. Toegelaten Zorgverzekeraar [streeft ernaar] wijzigingen uiterlijk 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor de wijzigingen gelden [te verstrekken. Wijzigingen die voortkomen uit wettelijke wijzigingen die na 1 juli bekend worden, worden zo spoedig mogelijk verstrekt, doch uiterlijk voor de in **artikel 6 van Overeenkomst** opgenomen data waarop jaarlijks de gegevens aan Zorgweb moeten worden verstrekt.]

Opdrachtgevers beoordelen of de gewijzigde collectieve zorgverzekeringen voldoen aan de gestelde eisen. Opdrachtgevers streven ernaar de Toegelaten Zorgverzekeraar binnen een termijn van drie weken na ontvangst van de wijzigingen te informeren of de aangeboden (gewijzigde) collectieve zorgverzekeringen aan de

gestelde eisen voldoen. In **artikel 8 van de Overeenkomst** is ten aanzien hiervan een nadere regeling opgenomen.

5.3. Tussentijdse update van de Eisen

Opdrachtgevers kunnen gedurende de looptijd van het Open House systeem de eisen aan de dienstverlening updaten. Dit betreffen wijzigingen, los van wijzigingen die uit wet- en regelgeving voortvloeien. Indien de eisen aan de dienstverlening worden gewijzigd, dan worden deze wijzigingen uiterlijk bekendgemaakt op 1 maart van het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor de wijzigingen gelden. Bekendmaking zal plaatsvinden via TenderNed. Opdrachtgevers zullen de Toegelaten Zorgverzekeraar(s) tijdig informeren over de voorgenomen wijzigingen.

Indien een Toegelaten Zorgverzekeraar niet aan de (gewijzigde) Eisen voldoet, wordt hij uitgesloten van (verdere) deelname aan het Open House systeem. In **artikel 9 van de Overeenkomst** is een nadere regeling ten aanzien van de wijziging van de Eisen opgenomen.

5.4. Toetreding nieuwe Inschrijvers

*(Niet van toepassing op Toegelaten Zorgverzekeraars)*

Aanbieders van zorgverzekeringen kunnen gedurende de gehele looptijd van het Open House systeem toetreden, mits zij aan de toelatingseisen voldoen. Daartoe kunnen geïnteresseerde zorgverzekeraars in de periode van 1 maart tot 1 juli van elk jaar een inschrijving indienen. Inschrijvingen die vóór voornoemde datum van 1 maart zijn ingediend, worden geacht te zijn ingediend op 1 maart en worden op dat moment beoordeeld conform het in onderstaande alinea bepaalde.

Inschrijvingen van nieuwe Inschrijvers worden beoordeeld in overeenstemming met het bepaalde in **paragrafen 4.3, 4.4 en 4.5. Paragrafen 4.7, 4.8 en 4.9** zijn van overeenkomstige toepassing. Opdrachtgevers streven ernaar Inschrijver binnen drie weken, doch uiterlijk vóór 1 oktober te informeren of hij en de door hem gedane inschrijving aan de gestelde eisen voldoen.

Gedurende de gehele looptijd van het Open House systeem, zullen alle relevante stukken over het Open House systeem op TenderNed beschikbaar blijven. Geüpdatete en gewijzigde stukken zullen op TenderNed worden gepubliceerd en beschikbaar blijven.

## 6. Klachten en bezwaren

### 6.1. Melden fouten in uitvraag

In het geval onduidelijkheden, fouten of onvolkomenheden in een document of op het platform bestaan, kan Inschrijver daarvan melding doen. Een door een Inschrijver geconstateerde onduidelijkheid, fout of onvolkomenheid dient direct na constatering te worden gemeld via e-mail: [vngrisicobeheer@vng.nl](mailto:vngrisicobeheer@vng.nl).

Opdrachtgevers zullen binnen maximaal vijf werkdagen op de melding reageren. Mocht hiervoor meer tijd noodzakelijk blijken, dan wordt dit op het platform gemeld. Als na de toelating blijkt dat de documenten onduidelijkheden en onvolkomenheden bevatten en deze niet door de Toegelaten Zorgverzekeraar(s) zijn opgemerkt, zijn de gevolgen daarvan voor risico van de Toegelaten Zorgverzekeraar(s).

### 6.2. Klachtenregeling

Inschrijvers kunnen klachten indienen over de toelatingsprocedure. Klachten moeten betrekking hebben op het handelen van Opdrachtgevers of andere Inschrijvers in de gevolgde toelatingsprocedure en betrekking hebben op de toelatingsprocedure. Klachten van algemene aard komen niet in aanmerking voor behandeling.

Klachten worden in schriftelijke vorm gericht aan de ondergenoemde contactpersoon, die optreedt namens de Opdrachtgevers:

#### **VNG Risicobeheer**

T.a.v. mw. Hanke Koelemay  
Nassaulaan 12, 2514 JS Den Haag  
Postbus 30435, 2500 GK Den Haag  
E-mail: [hanke.koelemay@vng.nl](mailto:hanke.koelemay@vng.nl)

Een klacht dient aan de onderstaande voorwaarden te voldoen:

- De klacht dient de naam en adresgegevens van de klager en aanduiding van de betreffende aanbesteding te bevatten;
- de klacht wordt zo snel mogelijk na vaststelling door klager kenbaar gemaakt aan de Opdrachtgevers;
- klager is Inschrijver of heeft aantoonbaar het voornemen een inschrijving te doen;
- klager motiveert helder waarop de klacht betrekking heeft;
- de klacht heeft enkel betrekking op inhoudelijke aspecten van de betreffende aanbesteding;
- klager geeft een oplossingsrichting aan bij zijn klacht;
- klager maakte met zijn klacht geen misbruik van de klachtenregeling.



Klachten die niet aan deze voorwaarden voldoen, worden niet in behandeling genomen.

De behandeling van een klacht zal op passende wijze gebeuren, rekening houdend met de belangen van Inschrijver, andere Inschrijvers en Opdrachtgevers. Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking op de lopende toelatingsprocedure. Klachten die naar het oordeel van Opdrachtgevers als vragen of verzoeken om inlichtingen hadden moeten worden voorgelegd tijdens de vragenrondes, worden afgewezen.

6.3. Aanspraken door Inschrijver

Inschrijver kan aan zijn inschrijving geen recht ontleen dat hij daadwerkelijk tot het Open House systeem wordt toegelaten.

Opdrachtgevers behouden zich het recht voor om de toelatingsprocedure tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen.

Eventuele kosten en/of schade welke (kunnen) ontstaan door het niet toelaten van Inschrijver of door het besluit van Opdrachtgevers de toelatingsprocedure tussentijds te beëindigen zijn voor risico van Inschrijver en worden niet door de Opdrachtgever vergoed.

6.4. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze toelatingsprocedure, inclusief de daarbij behorende stukken en de hieruit volgende Overeenkomst en daarbij behorende bijlagen en documenten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de bij de toelatingsprocedure betrokken partijen, die ontstaan naar aanleiding van deze procedure, dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

## **7. Bijlagen**

- Programma van Eisen
- Inschrijvingsbiljet
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- De concept-Overeenkomst

\*\*\*